

Политика конфиденциальности Mamasita.online

Редакция от 04.06.2026

Сайт	mamasita.online
Владелец	Матвеев Алексей Константинович
Регион	Россия, Санкт-Петербург
Контактный e-mail	mamasita.online@yandex.ru

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности описывает, какие данные могут использоваться сайтом и сервисом Mamasita.online, для каких целей они используются, как пользователь может управлять своими данными и куда обратиться по вопросам конфиденциальности.

Mamasita.online - цифровая платформа кулинарного и диетологического сопровождения. Материалы сайта и ответы платформы не являются медицинской консультацией, медицинским заключением или медицинской услугой. При заболеваниях, беременности, грудном вскармливании, детском питании, аллергиях и иных значимых состояниях пользователю следует согласовывать питание с врачом или профильным специалистом.

2. Какие данные могут использоваться

Платформа не требует обязательной регистрации, номера телефона или e-mail для начала использования базового сценария. В зависимости от действий пользователя могут обрабатываться следующие категории данных:

- технические идентификаторы: ID устройства, ID сессии, технические токены, cookies и похожие технологии;
- содержимое пользовательских сообщений в чате, включая сведения о целях питания, предпочтениях, ограничениях и выбранных сценариях;
- данные, которые пользователь добровольно указывает в форме обратной связи, включая e-mail для ответа;
- данные о статусе доступа: DEMO/PRO, срок действия доступа, коды восстановления или иные технические признаки доступа;
- технические журналы работы сайта и API: дата и время обращения, URL, тип устройства, браузер, IP-адрес в составе серверных журналов, сведения об ошибках;
- обезличенные аналитические данные о посещении сайта, если пользователь дал согласие на аналитические cookies.

3. Цели использования данных

- обеспечение работы сайта, чата, DEMO/PRO-доступа и восстановления доступа;
- формирование ответов платформы, меню, рецептов, списков покупок и иных пользовательских сценариев;
- сохранение состояния сессии и корректная работа продолжения диалога;
- обработка обращений пользователя через форму обратной связи;

- техническая диагностика, исправление ошибок, защита от злоупотреблений и обеспечение стабильности сервиса;
- улучшение интерфейса и качества продукта на основе обезличенной аналитики при наличии согласия пользователя;
- исполнение обязанностей, связанных с оплатой, подтверждением доступа и хранением информации о платежной операции, если пользователь приобретает платный доступ.

4. Cookies и аналитика

Сайт использует технически необходимые cookies и локальные идентификаторы, без которых невозможна стабильная работа DEMO/PRO-доступа, сессии, восстановления доступа и пользовательского интерфейса.

Аналитические инструменты, включая Яндекс.Метрику, загружаются только после согласия пользователя через баннер cookie-настроек. Пользователь может отказаться от аналитики или изменить свое решение через настройки cookies, если такая возможность доступна в интерфейсе сайта.

Технически необходимые cookies не используются для рекламного профилирования и применяются только для работы сервиса.

5. Правовые основания обработки

Данные используются в объеме, необходимом для предоставления сервиса пользователю, выполнения пользовательского запроса, обеспечения работы сайта, обработки обращений и соблюдения законных интересов владельца сайта по поддержанию безопасности и стабильности платформы.

Если обработка данных основана на согласии пользователя, например при использовании аналитических cookies, пользователь вправе отозвать такое согласие.

6. Передача данных третьим лицам

Для работы платформы могут использоваться сервисы технических поставщиков. Данные передаются только в объеме, необходимом для работы соответствующего компонента.

- инфраструктурные и облачные сервисы для размещения сайта, API, базы данных и технической обработки запросов;
- сервисы аналитики, включая Яндекс.Метрику, только при наличии согласия пользователя на аналитику;
- почтовые сервисы для обработки обращений, если пользователь отправляет сообщение через форму обратной связи;
- платежные провайдеры и банковская инфраструктура при оплате платного доступа. Mamasita.online не хранит полные реквизиты банковских карт.

7. Хранение данных

Срок хранения зависит от типа данных и цели их использования. Технические сессионные данные и журналы могут храниться в течение срока, необходимого для работы сервиса, диагностики и защиты от злоупотреблений. История чата может храниться до 3 месяцев. Дневники питания, если соответствующая функция используется пользователем, могут храниться до 3 лет. Обращения через форму обратной связи могут храниться на период, необходимый для обработки обращения и подтверждения факта ответа.

Пользователь может обратиться по контактному e-mail с запросом об уточнении, удалении или ограничении обработки своих данных, если это технически возможно и не противоречит требованиям закона или необходимости защиты прав владельца сайта.

8. Защита данных

Владелец сайта принимает разумные организационные и технические меры для защиты данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. При этом ни один способ передачи данных через интернет или хранения в электронном виде не является абсолютно безопасным.

9. Права пользователя

Пользователь вправе обратиться по e-mail mamasita.online@yandex.ru и запросить:

- информацию о своих данных и целях их использования;
- исправление неточных данных, если такие данные были предоставлены пользователем;
- удаление данных или ограничение их обработки, если это применимо;
- отзыв согласия на аналитические cookies;
- разъяснение по работе DEMO/PRO-доступа, восстановления доступа и формы обратной связи.

10. Особые категории сведений

Пользователь может добровольно сообщать в чате сведения о состоянии здоровья, пищевых ограничениях, аллергиях, беременности, религиозных или иных предпочтениях. Такие сведения используются только для формирования ответа в рамках выбранного пользователем сценария. Пользователь не обязан указывать такие сведения, если не хочет этого делать.

Платформа не предназначена для постановки диагнозов, назначения лечения, отмены лекарств или замены консультации врача.

11. Изменение политики

Владелец сайта может обновлять настоящую Политику конфиденциальности. Актуальная редакция размещается на сайте [Mamasita.online](https://mamasita.online). Продолжение использования сайта после публикации новой редакции означает ознакомление пользователя с обновленным документом.

12. Контакты

По вопросам конфиденциальности, обработки данных, cookies, обратной связи и доступа пользователь может написать на e-mail: mamasita.online@yandex.ru.

Владелец сайта: Матвеев Алексей Константинович. Россия, Санкт-Петербург.

Документ подготовлен как чистый PDF-файл юридического раздела сайта [Mamasita.online](https://mamasita.online). Он не содержит элементов интерфейса сайта, cookie-баннера, меню, кнопок, локальных URL или браузерных отметок печати.