

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания услуг по предоставлению доступа к информационному онлайн-сервису mamasita.online

Редакция для размещения на сайте

Ниже приведён текст публичной оферты, подготовленный для размещения на сайте с учётом модели сервиса: подписка для физических лиц, онлайн-оплата, отсутствие аккаунтов, информационный и немедицинский характер сервиса.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Матвеева Алексея Константиновича (далее — «Исполнитель») заключить договор возмездного оказания услуг по предоставлению доступа к информационному онлайн-сервису, размещённому в сети Интернет по адресу: <https://mamasita.online> (далее — «Сайт», «Сервис»), на условиях настоящей публичной оферты (далее — «Оферта»).

1.2. В соответствии со статьями 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой, а совершение Пользователем действий по оплате доступа к Сервису признаётся полным и безоговорочным акцептом Оферты.

1.3. С момента акцепта Оферты договор между Исполнителем и Пользователем считается заключённым в письменной форме без подписания отдельного документа.

1.4. Оферта размещается на Сайте в открытом доступе. Актуальная редакция действует с момента её публикации на Сайте.

2. Сведения об Исполнителе

Индивидуальный предприниматель: **Матвеев Алексей Константинович**

Контактный адрес электронной почты: **mamasita.online@yandex.ru**

Место нахождения: **Российская Федерация, г. Санкт-Петербург**

Адрес для направления юридически значимых сообщений:
mamasita.online@yandex.ru

3. Термины

3.1. Пользователь — полностью дееспособное физическое лицо, осуществившее акцепт Оферты.

3.2. Услуга — предоставление Пользователю на возмездной основе ограниченного по сроку доступа к материалам и функциональности Сервиса в объёме, определяемом выбранным тарифом или описанием на Сайте.

3.3. Цифровой контент — размещённые в Сервисе тексты, подборки, рекомендации, интерфейсы, графические элементы, PDF-материалы и иные результаты интеллектуальной деятельности, доступ к которым предоставляется

Пользователю.

3.4. Платёжный партнёр — банк, платёжный агрегатор, оператор по переводу денежных средств или иное лицо, обеспечивающее приём онлайн-платежей на Сайте.

4. Предмет договора

4.1. Исполнитель предоставляет Пользователю право доступа к информационному онлайн-сервису «mamasita.online» на условиях выбранного Пользователем тарифа, а Пользователь обязуется оплатить такой доступ.

4.2. Сервис носит исключительно информационный, справочный и ознакомительный характер.

4.3. Сервис **не является медицинской услугой**, телемедицинской услугой, медицинской консультацией, диагностикой, назначением лечения, профилактической программой или иной деятельностью, подлежащей лицензированию в качестве медицинской деятельности.

4.4. Любые сведения, размещённые в Сервисе, не заменяют очную консультацию врача, не предназначены для постановки диагноза и не могут рассматриваться как индивидуальная медицинская рекомендация.

5. Порядок заключения договора и оплаты

5.1. Акцептом Оферты является совершение Пользователем оплаты стоимости доступа к Сервису посредством доступных на Сайте способов оплаты, включая банковские карты и/или оплату по QR-коду.

5.2. Обязанность по оплате считается исполненной с момента получения Исполнителем подтверждения о совершённом платеже от платёжного партнёра.

5.3. Стоимость доступа, срок подписки, состав соответствующего тарифа и иные коммерческие условия указываются на Сайте и являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

5.4. Автопродление подписки не предусмотрено, если иное прямо не будет указано на Сайте в будущем отдельной редакцией Оферты.

5.5. В случае если для целей оплаты платёжный партнёр, банк-эквайер, оператор фискальных данных или иные участвующие в платёжной цепочке лица запрашивают у Пользователя адрес электронной почты, номер телефона или иные сведения, такие сведения обрабатываются соответствующими лицами самостоятельно в рамках исполнения платёжной операции и требований законодательства РФ.

6. Момент оказания услуги и отсутствие возврата

6.1. Услуга считается начатой и оказанной надлежащим образом с момента фактического предоставления Пользователю доступа к Сервису либо к соответствующему цифровому контенту после оплаты.

6.2. Поскольку предметом договора является предоставление доступа к цифровому контенту и информационному онлайн-сервису, исполнение начинается немедленно после подтверждения оплаты.

6.3. После предоставления доступа возврат денежных средств не осуществляется, **за исключением случаев, прямо предусмотренных обязательными нормами законодательства Российской Федерации.**

6.4. Субъективная оценка Пользователем полезности, удобства, полноты, применимости или ожидаемого эффекта от использования Сервиса сама по себе не свидетельствует о ненадлежащем оказании услуги и не является основанием для возврата денежных средств.

6.5. Неиспользование Пользователем уже предоставленного доступа, в том числе по личным обстоятельствам, ошибочному пониманию функциональности Сервиса либо отсутствию интереса к материалам, не влечёт обязанности Исполнителя по возврату денежных средств.

7. Подтверждения и гарантии Пользователя

7.1. Пользователь подтверждает, что понимает информационный характер Сервиса и отсутствие у Исполнителя обязанности по оказанию медицинской помощи либо индивидуальному сопровождению состояния здоровья Пользователя.

7.2. Пользователь самостоятельно оценивает возможность использования материалов Сервиса с учётом своего состояния здоровья, образа жизни, противопоказаний, индивидуальных особенностей организма, ранее полученных медицинских рекомендаций и иных обстоятельств, имеющих значение для Пользователя.

7.3. Пользователь принимает на себя все риски, связанные с использованием информации, размещённой в Сервисе, а также с принятием самостоятельных решений на основе такой информации.

7.4. Пользователь несёт единоличную ответственность за достоверность и полноту любых сведений, которые он по собственной инициативе может сообщить через формы обратной связи, и осознаёт, что непредоставление, искажение или сокрытие существенных сведений может повлиять на применимость информации из Сервиса к его личной ситуации.

7.5. Исполнитель не несёт ответственности за последствия, наступившие в связи с тем, что Пользователь не сообщил существенные обстоятельства о своём состоянии, сообщил недостоверные сведения, проигнорировал противопоказания, рекомендации лечащего врача либо использовал материалы Сервиса вопреки здравому смыслу или медицинским показаниям.

8. Ограничение ответственности Исполнителя

8.1. Исполнитель не гарантирует достижение Пользователем какого-либо конкретного результата, в том числе результата, связанного с изменением массы тела, самочувствия, пищевого поведения, образа жизни или иными субъективными и объективными показателями.

8.2. Исполнитель не несёт ответственности за любые косвенные убытки, упущенную выгоду, моральный вред, а также за любые неблагоприятные последствия, возникшие вследствие самостоятельного использования Пользователем материалов Сервиса.

8.3. При любых обстоятельствах, если ответственность Исполнителя будет установлена, её размер ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за соответствующий период доступа к Сервису, если иное императивно не установлено законодательством РФ.

8.4. Исполнитель не несёт ответственности за временную невозможность использования Сервиса по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая сбои в работе сети Интернет, оборудования Пользователя, программного обеспечения третьих лиц, действия платёжных систем и операторов связи.

9. Интеллектуальная собственность и допустимое использование

9.1. Все исключительные права на Сайт, Сервис, структуру материалов, тексты, PDF-файлы, графику, подборки, методические и информационные материалы, базы данных, элементы интерфейса и иные результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Исполнителю и/или используются им на законных основаниях.

9.2. Пользователю предоставляется простое неисключительное непередаваемое право доступа к цифровому контенту исключительно для личного некоммерческого использования в пределах срока оплаченного доступа.

9.3. Пользователь не вправе копировать, воспроизводить, распространять, публиковать, передавать третьим лицам, перепродавать, сублицензировать, размещать в открытом доступе, изменять, перерабатывать, декомпилировать, извлекать части баз данных, создавать производные произведения либо иным способом использовать материалы Сервиса за пределами прямо разрешённого личного использования.

9.4. Наличие на Сайте функции скачивания PDF-материалов означает только разрешение на их загрузку для личного использования Пользователем и не означает передачу исключительных прав или согласие на дальнейшее распространение таких материалов.

9.5. Исполнитель вправе использовать любые предусмотренные законом способы защиты своих исключительных прав.

10. Технические данные и коммуникации

10.1. Исполнитель не организует создание пользовательских аккаунтов и не осуществляет сбор персональных данных в объёме, характерном для регистрации учётной записи, за исключением случаев, когда это станет необходимо при

изменении функциональности Сайта и будет отдельно урегулировано соответствующими документами.

10.2. Для функционирования Сервиса могут использоваться технические идентификаторы, в том числе идентификатор устройства, файлы cookie, сведения о браузере, операционной системе, технических параметрах доступа и иные обезличенные или псевдонимизированные технические данные, необходимые для корректной работы Сайта, обеспечения безопасности и аналитики.

10.3. Обращения Пользователя через форму обратной связи и по адресу электронной почты Исполнителя рассматриваются в разумный срок. Электронная переписка между сторонами может использоваться как доказательство в случае возникновения спора.

11. Претензии и разрешение споров

11.1. До обращения в суд Пользователь обязан направить Исполнителю письменную претензию по адресу электронной почты: mamasita.online@yandex.ru.

11.2. Срок рассмотрения претензии — до 10 (десяти) рабочих дней с даты её получения Исполнителем, если иной срок не вытекает из обязательных норм законодательства РФ.

11.3. При недостижении соглашения спор подлежит разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Положения настоящего пункта применяются с учётом обязательных правил о подсудности споров с участием потребителей.

12. Изменение Оферты и заключительные положения

12.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять настоящую Оферту, размещая новую редакцию на Сайте. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации, если иной срок не указан непосредственно в тексте новой редакции.

12.2. К отношениям сторон применяется право Российской Федерации.

12.3. Недействительность отдельного положения Оферты не влечёт недействительности остальных её положений.

12.4. Во всём, что прямо не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

Исполнитель: ИП Матвеев Алексей Константинович

Контактный email: mamasita.online@yandex.ru

Место нахождения: Российская Федерация, г. Санкт-Петербург